



AVISO DE PRIVACIDAD

A) IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

SERVICIOS Y SUMINISTROS ONTIES, S.A DE C.V. (en lo sucesivo ONTIES) con domicilio en Francisco I. Madero 7 s/n Col. Carlos Salinas de Gortari, C.P. 96344 – Cosoleacaque, Veracruz, es una empresa con el compromiso de proteger su privacidad. El área de Gestión de la Calidad es responsable de la Protección de Datos y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarla en el correo electrónico:

ontieslab@gmail.com

B) DATOS PERSONALES

Para los fines de este Aviso de Privacidad ONTIES podrá recabar sus datos personales mediante la entrega directa como en el caso de que la información sea proporcionada por usted cuando visita nuestra página de internet; o cuando se obtiene información ya sea vía telefónica o por correo electrónico. También puede recolectar datos personales de manera directa a través de fuentes de acceso público disponibles en el mercado las cuales están permitidas por las leyes aplicables.

Datos personales que obtenemos son:

Para solicitar cotización de servicios:

1. Datos de identificación: Nombre (s), apellido (s)
2. Nombre de la empresa para la que solicita el servicio
3. Teléfonos de contacto de la empresa en que trabaja
4. Correo electrónico

Para realizar el servicio solicitado

1. Datos de facturación: Nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal
2. Datos Financieros: Formas de pago, banco de procedencia y últimos cuatro dígitos de la cuenta
3. Nombre de los contactos de su empresa de las áreas de contabilidad, compras y principales usuarios
4. Datos de la empresa para emisión de los Certificados de Calibración
5. Datos de la dirección en donde se realizará el servicio
6. Requerimientos específicos para la calibración

C) DATOS PERSONALES SENSIBLES

Se considera datos personales sensibles aquellos datos que afecten a la esfera más íntima o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este.

Únicamente para el caso de postulantes a empleados se solicitarán datos sensibles que le comunicaremos oportunamente y solicitaremos su consentimiento para el tratamiento con fundamento en la legislación aplicable como información relativa a su salud de manera general y se aplica para postulaciones en vacantes.



En este caso Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las mas estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad

D) FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Finalidades que dan origen a la relación cliente-proveedor y son necesarias para la prestación de servicio:

1. La información personal que nos proporcionara será utilizada por ONTÍES para proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tenga relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos.
2. Evaluaciones de satisfacción del cliente sobre nuestros servicios con la finalidad de mejorar la calidad de los mismos.
3. ONTÍES puede utilizar la información que nos proporcionara para ofrecer un mejor servicio

Finalidades que no dan origen a la relación cliente-proveedor ni son necesarias para la prestación de servicio:

1. ONTÍES puede utilizar la información para envío de promocionales
2. Para ofrecer promociones o descuentos a nuestros servicios

Y en general para dar cumplimiento a las obligaciones que se contraen con nuestros clientes. Sus datos personales en ningún caso serán transmitidos a terceros sin su consentimiento por escrito

E) LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACION PERSONAL

En todo momento, usted podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario su petición por escrito al área de Gestión de la Calidad en el siguiente domicilio; Francisco I. Madero 7 s/n Col. Carlos Salinas de Gortari, C.P. 96344 – Cosoleacaque, Veracruz, de 8 a 16 horas de lunes a viernes o al correo ontieslab@gmail.com

En un máximo de 10 días contados dese la fecha en que se reciba su solicitud entenderemos su petición y le comunicaremos la determinación a efecto que si resulta procedente se haga efectiva dentro de los 10 días hábiles siguientes a la emisión de la respuesta.

F) CONTROL Y SEGURIDAD DE INFORMACIÓN PERSONAL

ONTÍES se compromete a tomar mas medidas necesarias para proteger la información recopilada, aplicando procedimientos de control de acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en computadoras de acceso limitado



SERVICIOS Y SUMINISTROS ONTÍES, S.A. DE C.V.

LABORATORIO DE CALIBRACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

H) CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

ONTÍES en cualquier momento podrá actualizar esta declaración de privacidad. En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a esta declaración, se lo comunicaremos a través del correo ontieslab@gmail.com o por medio de nuestra pagina de <https://onties.com.mx/>

Por lo anterior, le sugerimos visitar periódicamente esta declaración de privacidad para estar enterado de cualquier actualización


CHRISTIHAM AARON MONTORES MONTORES
Servicios y Suministros Ontíes S.A de C.V.



ONTÍES

email: ontieslab@gmail.com; Tel.: (922) 131 62 38, 131 62 39, 241 71 89

Francisco I. Madero 7 s/n Col. Carlos Salinas de Gortari, C.P 96344 - Cosoleacaque, Ver.